BenQ

Joybook

S35 系列

用户手册

版权和商标

明基电通有限公司 2009 年版权所有，并保留所有权利。未经本公司事前书面之许可，本文的任何部分皆不得以任何形式或任何方法，包括电子、机械、磁性、光学、化学、手写或任何方式予以重制、传输、转译、储存于检索系统或翻译成任何文字或计算机语言。

要获得最新的用户手册，请访问

http://www.BenQ.com。

本手册中提及的所有其它标志、产品或公司名称可能是其各自相应公司的注册商标或版权，在此仅作信息参考用途。

Windows、 Internet Explorer 和 Windows Mail 是 Microsoft Corporation 的商标。其它名称分别是相应公司或组织的版权。

SRS TruSurround HD Headphone 360 是 SRS Labs, Inc. 的商标。经 SRS Labs, Inc. 许可嵌入 TruSurround HD 及 Headphone 360 技术。

免责声明

对于本文之任何明示或默示内容，明基电通有限公司不做任何保证，亦拒绝对任何特殊目的之商用性或适用性目的予以保证。此外，明基电通有限公司保留修改或变更本文之权利，并且修改或变更内容将不另行通知。

因安装了非原厂软件、部件和 / 或非原装附件而导致的问题（例如数据丢失和系统故障），所有责任由用户自行承担。

本手册适用的 Joybook 型号

本手册中包含下列 Joybook 型号的相关信息：

• Joybook S35 系列（ DH1302 ）

请注意，实际的硬件或软件能力会因您购买的型号不同而有所差异。如需确定您的 Joybook 型号和具体配置，请参考包装盒上的标签或者 Joybook 的印字。

版本：8/11/2009

Smart Watchdog

控制如何设置系统的待机和休眠模式。

Safety Guard

将 Joybook 变身为监控摄像机，保卫您的财产。

如果检测到异常行为或声音， **Safety Guard** 会将其记录，并发送警告信息到您指定的电子邮件地址。

Entrance Guard

通过面部识别、密码、文件及文件夹加密来保护 Joybook 和数据的安全。

使用 BIOS 设置程序

BIOS （基本输入 / 输出系统）是一个软件层，称为固件，它可以将来自其它软件层的指令翻译为 Joybook 硬件能够理解的指令。Joybook 需要通过 BIOS 设置来识别已安装设备的类型并建立特定功能。

BIOS 设置与您的 Joybook 硬件有关。除非您确认需要修改且知晓后果，否则切勿更改现有 BIOS 设置。若任何 BIOS 设置不正确，可能会降低 Joybook 的性能，影响其运行和功能。

要获得最新的 BIOS 更新，请访问 http://www.benq.com/support/。

使用 BIOS 设置程序的场合与方法

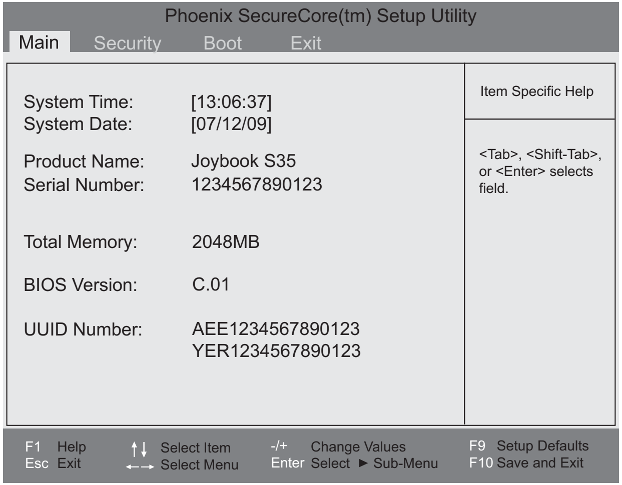
在以下情况下您需要使用 BIOS 设置程序：

- 您在屏幕上看到错误信息，要求您运行 BIOS 设置程序。
- 您希望恢复出厂默认设置。
- 您希望根据硬件修改某些特定设置。
- 您希望修改某些特定设置以使系统性能达到最佳。

- 本章节中显示的 BIOS 设置程序屏幕仅供参考。在 Joybook 上的实际项目或设置可能有所不同。
- 本手册出版后， BIOS 设置程序可能已更新。
- 您在操作系统中选择的设置可能替代 BIOS 设置程序中的类似设置。

要运行 BIOS 设置程序，请在系统启动过程中屏幕上出现 BenQ 徽标时立即按 <F2> 键。徽标在屏幕上仅显示数秒钟，因此，您必须在该时间内按 <F2> 键。

BIOS 设置程序主屏幕如下所示。



BIOS 设置程序屏幕分为三个区域：

- 在顶行是菜单栏，包括可用菜单的标题。每个菜单标题包含一个特定的菜单。
- 菜单的中左栏包含有关当前系统设置的信息。如果您打开下拉菜单并选择一个提供多个选项的项目，左栏将显示一个子菜单，您可在此作进一步选择。
- 菜单右栏显示：
    - 有关当前所选菜单的帮助信息。选中一个菜单项后，将显示更详细的信息。
    - 有关移动和进行选择的键盘指示。

BIOS 设置屏幕导航

键盘信息可在屏幕底栏中找到。键盘的用法简要介绍如下：

按键	功能
左右箭头键（←、 →）	选择菜单标题。
上下箭头键（↑、 ↓）	选择项目或选项。
Enter	• 选择带箭头 ▸ 记号的项目时将调出子菜单。 • 当选择了一个项目时，打开或关闭选项窗口。
Tab	从一个项目转至另一个项目。
Esc	• 退出 BIOS 设置程序。 • 如果是在子菜单中，则回到上一个菜单。 • 如果打开了一个选项窗口，则关闭该窗口。

Main （主）菜单

[Main]（主）菜单包含系统的基本配置设置，并显示一些系统信息，如 BIOS 版本、系统日期 / 时间以及系统内存等。

- **[System Time]（系统时间）：**让您设置系统的时间。键入数值，然后按 <Enter> 修改下一个值。
- **[System Date]（系统日期）：**让您设置系统的日期。键入数值，然后按 <Enter> 修改下一个值。

Security （安全）菜单

[Security]（安全）菜单包含安全设置，可保护您的系统防止未经授权的使用。

> 除非记住或者写下来与 Joybook 保修文档存放在一起，否则切勿设置 BIOS 安全密码。若设置密码后忘记或丢失，将对您使用 Joybook 带来极大不便。

- **[Supervisor Password]（管理员密码）为：**此密码控制系统管理员对整个 BIOS 设置程序菜单的访问。状态为 **[Clear]**（清除）时，未设置密码。输入密码时，先确认 Num Lock （数字锁定键）已关闭，然后在输入字段中输入您的密码，再按 <Enter>。再输入一次以确认密码，然后按 <Enter>。确认密码后，状态将更改为 **[Set]**（已设）。
- **[Password on boot]（启动密码）：**如果选择 **[Enabled]**（启用），则启动 Joybook 时需要输入管理员密码。如果不想输入管理员密码，则选择 **[Disabled]**（禁用）。

Boot （启动）菜单

[Boot]（启动）菜单包含系统的启动配置设置。

- **[Boot priority order]（启动顺序）：**设置启动设备的顺序。系统将从第一个设备开始启动。如果第一个设备不可用，系统将尝试从下一个设备进行启动。
  a. 使用 <↑> 或 <↓> 选择设备。
  b. 按 <F5> 或 <F6> 可将所选设备在启动顺序中上下移动。
  c. 按 <x> 确定是否在启动顺序中加入选定设备。

Exit （退出）菜单

[Exit]（退出）菜单显示退出 BIOS 设置程序的方法。完成设置后，您必须保存并退出以使新设置生效。

- **[Exit Saving Changes]（退出并保存更改）：**保存所作更改并退出 BIOS 设置程序。完成设置后，您必须保存并退出以使新设置生效。
- **[Exit Discarding Changes]（退出并放弃更改）：**退出 BIOS 设置程序而不保存所作更改。
- **[Load Setup Defaults]（加载默认设置）：**对 BIOS 设置程序中的所有项目加载默认值。
- **[Discard Changes]（放弃更改）：**取消所有更改。
- **[Saving Changes]（保存更改）：**保存所有更改。

> 建议您在每次安装新硬件组件后，进入 BIOS 加载默认出厂设置。

使用 QDataTrove 恢复系统

- QDataTrove 只能在原厂安装的 Windows 操作系统上使用。
- 强烈建议您在 Joybook 准备使用前，立即建立预设的复原光盘。详细信息请参见第 54 页的 " 制作预设的复原光盘 "。

QDataTrove 简介

根据所购型号，您的 Joybook 可能预装了 QDataTrove。QDataTrove 是一个应用程序，可进行系统备份、系统恢复以及将系统映像文件和随产品提供的应用程序 / 驱动程序刻录到光盘上。 QDataTrove 中有以下三个功能模块：

- **[备份]**：此功能可将系统磁盘备份为一个映像文件，将系统磁盘备份到光盘上或手动建立还基点。详细信息请参见第 51 页的 " 备份系统 "。
- **[复原]**：当系统异常或损坏时，此功能可使用原厂预设系统映像文件或用户备份系统映像文件对系统进行复原；还可以从还基点对系统进行恢复，或重新安装随产品提供的应用程序和驱动程序。详细信息请参见第 52 页的 " 恢复系统 "。
- **[制作光盘]**：此功能可从原厂预设系统映像文件或用户备份系统映像文件建立复原光盘。还可以将所有随产品提供的应用程序和驱动程序备份到磁盘上。
  详细信息请参见第 54 页的 " 创建复原光盘或应用程序和驱动程序光盘 "。

- 由于以下原因，您可能无法使用 QDataTrove 恢复系统：
  a. 您 Joybook 上保存 QDataTrove 文件的隐藏分区已被更改。
  b. 厂家没有为您预装操作系统。
  您可以使用自己制作预设的复原光盘（第 54 页）来恢复系统。如果您没有预设的复原光盘，请联系 BenQ 客户服务中心寻求帮助。必要时可能会另行收费。
- QDataTrove 不用于备份个人文件，因此无法帮助您恢复已损坏或删除的个人文件。您应该使用备份程序定期对个人文件和重要数据进行备份。
- 系统恢复是一个数据破坏过程。因此强烈建议您在执行该操作前先备份所有重要数据和应用程序。
- 使用 QDataTrove 之前，确认系统已连接到交流电源。

如何启动 QDataTrove

您可从 Windows Preinstallation Environment （Windows PE）或 Windows Vista 启动 QDataTrove。

如果从 Windows PE 启动 QDataTrove，只能使用 QDataTrove 的部分功能。要使用 QDataTrove 的所有功能，应从 Windows Vista 启动该应用程序。

从 Windows PE 启动 QDataTrove

1. 启动 Joybook。
2. 在系统启动过程中，当屏幕左上角显示 [Press Alt + F10 to enter QDataTrove 3...] （按 Alt + F10 进入 QDataTrove3...）时按 <Alt> + <F10> 键。
3. QDataTrove 启动后，单击 **[备份]** 或 **[复原]** 选项卡执行所需操作。

从 Windows Vista 启动 QDataTrove

1. 打开 Joybook，启动 Windows Vista。
2. 单击 **[开始]** > **[所有程序]** > **[BenQ]** > **[QDataTrove]**。在 **[QDataTrove]** 文件夹中，单击 **[QDataTrove]** 启动该应用程序。
   可能会弹出 [User Account Control] （用户帐户控制）窗口，询问您是否要运行 QDataTrove，您需要单击 [Allow] （允许）才能继续进行操作。
3. QDataTrove 启动后，单击 **[备份]**、**[复原]** 或 **[制作光盘]** 选项卡执行所需操作。

在 Windows Vista 下使用 QDataTrove

备份系统

- 在执行操作前，确认系统已连接到交流电源。
- 备份文件会占用大量磁盘空间，因此请先确保有足够的可用空间。所需磁盘空间大小取决于 C 盘的已用空间。

将系统备份为一个文件

QDataTrove 可将系统磁盘 （C 盘）备份为一个映像文件，保存为一个 Windows 映像格式 （WIM）文件。这是对整个系统磁盘 （C 盘）的精确备份，包括操作系统、安装的软件程序和注册表设置等。要执行此操作，请执以下步骤进行操作：

备份文件默认保存在 "D:\BenQ User\System Drive" 下，因此请确保 D 盘上有足够的可用空间。

1. 在 QDataTrove 中，单击 **[备份]** 选项卡。
2. 单击 按钮选择 **[系统磁盘驱动器备份 - 备份到文件]**。
3. 将弹出 **[另存为]** 窗口。使用默认文件名或自行指定一个文件名，然后单击 **[保存]** 创建系统备份文件。
4. 显示确认信息。要继续操作，单击 **[是]**。
5. 按照屏幕上的后续说明完成操作。

将系统备份到光盘

QDataTrove 可将系统磁盘 （ C 盘 ）备份到 CD/DVD 上。这是对整个系统磁盘 （ C 盘 ）的精确备份，包括操作系统、安装的软件程序和注册表设置等。要执行此操作，请执以下步骤进行操作：

1. 在 QDataTrove 中，单击 **[备份]** 选项卡。
2. 单击 按钮选择 **[系统磁盘驱动器备份 - 备份到光盘]**。
3. 显示确认信息。单击 **[是]** 重新启动 Joybook，将自动进入 Windows PE 创建系统备份映像文件。
4. 备份完成后，系统将自动启动为 Windows Vista。屏幕上将显示 **[制作使用者复原光盘]** 窗口。
   a. 从 **[光盘类别]** 下拉菜单中选择光盘种类。
   b. 单击 **[确定]** 继续。

- 要使用此功能， Joybook 必须配备 CD/DVD 刻录机。如果您的机型未配备 CD/DVD 刻录机，如需制作光盘，请使用外置 CD/DVD 刻录机。
- 光驱的光盘种类 （ CD/DVD ）和功能 （ 读 / 写 ）根据所购型号而有所不同。
- 所需光盘数量根据系统映像文件的大小而有所不同。
- 如果要将系统备份到 USB 袂盘，请参见第 55 页的 " 创建可开机 USB 硬盘 "。

5. 按照屏幕上的后续说明完成操作。

建立还基点

“还基点”是由 Windows Vista [**系统恢复**] 中的 [**系统保护**] 所创建的 Joybook 系统磁盘的先前状态。还基点默认以特定间隔创建，并创建在重要系统事件之前，如安装新软件之前。

如果系统变得不稳定或遇到数据意外丢失，您可尝试从还基点列表中将系统磁盘恢复至先前状态。

有关 “系统保护”的详细信息，请参见 Windows Vista 中的 **[开始]** > **[帮助和支持]**。

QDataTrove 可访问 Windows Vista 中的 **[备份和还原中心]**，并可随时手动创建还基点。要执行此操作，请按下列步骤进行：

1. 在 QDataTrove 中，单击 **[备份]** 选项卡。
2. 单击 按钮选择 **[建立还基点]**。
3. 要手动创建还基点，单击 Create... 按钮，然后按照屏幕上的后续指示添加新的还基点。

恢复系统

“复原”功能可将 Joybook 恢复为原厂预设或先前的状态。要进行复原，您需要先备份系统磁盘或建立还基点。

如果系统变得不稳定或被损坏，请尝试使用本功能模块中提供的恢复方法对系统进行恢复。

将系统恢复为出厂默认设置

QDataTrove 可将系统磁盘 （ C 盘 ）恢复为出厂默认设置。

1. 在 QDataTrove 中 ，单击 **[复原]** 选项卡。
2. 单击 按钮选择 **[完整系统复原 - 原厂预设值]**。
3. 显示对话框 ，询问您是否要调整磁盘分区的大小。

- 如果选择 [是]， C 盘和 D 盘上安装的所有程序和保存的数据都将被删除。
- 如果选择 [否]， C 盘上安装的所有程序和保存的数据将被删除。但 D 盘上的数据不会受影响。

4. 按照屏幕上的后续说明完成操作。

用备份系统映像文件恢复系统

QDataTrove 可使用您的备份系统映像文件将系统磁盘 （ C 盘 ）恢复至先前的状态。

要执行该操作 ，需要一个备份系统映像文件。有关建立用户备份系统映像文件的详细信息 ，请参见第 51 页的 " 将系统备份为一个文件 " 或第 52 页的 " 将系统备份到光盘 "。

1. 在 QDataTrove 中 ，单击 **[复原]** 选项卡。
2. 单击 按钮选择 **[完整系统复原 - 备份影像]**。
3. 将显示 **[打开]** 对话框。浏览并选择一个备份系统映像文件 ，然后单击 **[打开]**。
4. 显示确认信息。要继续操作 ，单击 **[是]**。
5. 按照屏幕上的后续说明完成操作。

从还基点恢复系统

QDataTrove 可从还基点列表 （ 若有 ）将系统磁盘 （ C 盘 ）恢复为先前的状态。

要执行该操作 ，需要一个还基点。有关手动建立还基点的详细信息 ，请参见第 52 页的 " 建立还基点 "。

1. 单击 按钮选择 **[以还基点复原]**。
2. 屏幕上将显示 **[系统复原]** 向导。按照屏幕上的指示逐步完成系统复原。

有关 “系统还原” 的详细信息 ，请参见 Windows Vista 中的 **[开始]** > **[帮助和支持]**。

重新安装随产品提供的应用程序和驱动程序

QDataTrove 允许您重新安装随您所购之 Joybook 提供的应用程序及驱动程序。

1. 单击 按钮选择 **[重新安装应用程序及驱动程序]**。
2. 您可在显示的主页面中执行下列任务。
   - 安装驱动程序。
   - 安装应用程序。
   - 查看关于您 Joybook 配送的应用程序和驱动程序的信息。
3. 按照屏幕上的后续说明完成操作。

创建复原光盘或应用程序和驱动程序光盘

要使用此功能，Joybook 必须配备 CD/DVD 刻录机。如果电脑没有配备 CD/DVD 刻录机，请使用外接 DVD 刻录机创建光盘。

根据您购买的型号，Joybook 可能配送了应用程序及软件程序。如果您要使用光盘恢复系统并重新安装随 Joybook 提供的应用程序及软件程序，请将使用 QDataTrove 创建的复原光盘和应用程序及驱动程序光盘插入 Joybook 的光驱或 Joybook 的外接光驱，并按照屏幕上的说明进行操作。

QDataTrove 可为系统创建下列重要光盘：

- **复原光盘**：
  - 预设的复原光盘
  - 使用者复原光盘
- **应用程序及驱动程序光盘**
- **可开机 USB 硬盘**

制作预设的复原光盘

您可使用 QDataTrove 创建包含出厂默认系统映像文件的恢复光盘，以及包含随 Joybook 提供的应用程序及驱动程序光盘。

重要说明：

强烈建议您在 Joybook 准备使用前，立即建立预设的复原光盘。

1. 单击 按钮选择 **[制作预设的复原光盘]**。
2. 从 **[光盘类别]** 下拉菜单中选择光盘种类。单击 **[确定]** 继续。
3. 显示提示后，插入空白光盘，然后单击 **[是]**。
4. 选择所需的刻录速度，然后单击 **[确定]**。
5. 开始进行光盘刻录。屏幕上将显示 **[制作预设的复原光盘]** 窗口，并显示当前状态。

请注意，一旦开始刻录，则不能中途中断。

6. 继续建立原厂预设的应用程序及驱动程序光盘。重复步骤 2 至步骤 5，完成光盘刻录。
7. 光盘刻录完成（进度条显示 100% 完成）后，单击窗口右上角的 ✕ 继续。
8. 单击 **[退出]** > **[是]** 退出程序。

将光盘妥善保存，以备日后使用。

制作使用者复原光盘

您可使用 QDataTrove 创建包含用户备份系统映像文件的复原光盘。

1. 单击 按钮选择 **[制作使用者复原光盘]**。
2. 从 **[光盘类别]** 下拉菜单中选择光盘种类，然后从 **[来源影像档]** 选择您的系统映像文件源。单击 **[确定]** 继续。
3. 显示提示后，插入空白光盘，然后单击 **[是]**。
4. 选择所需的刻录速度，然后单击 **[确定]**。
5. 开始进行光盘刻录。屏幕上将出现 **[制作使用者复原光盘]** 窗口，显示当前状态。

请注意，一旦开始刻录，则不能中途中断。

6. 光盘刻录完成（进度条显示 100% 完成）后，单击窗口右上角的 ✕ 继续。
7. 单击 [**退出**] > [**是**] 退出程序。

将光盘妥善保存，以备日后使用。

制作应用程序及驱动程序光盘

您可使用 QDataTrove 建立包含随 Joybook 提供的应用程序及驱动程序的光盘。

1. 单击 按钮选择 [**制作应用及驱动程序光盘**]。
2. 从 [**光盘类别**] 下拉菜单中选择光盘种类。单击 [**确定**] 继续。
3. 显示提示后，插入空白光盘，然后单击 [**是**]。
4. 选择所需的刻录速度，然后单击 [**确定**]。
5. 开始进行光盘刻录。屏幕上将出现 [**制作应用及驱动程序光盘**] 窗口，显示当前状态。

请注意，一旦开始刻录，则不能中途中断。

6. 光盘刻录完成（进度条显示 100% 完成）后，单击窗口右上角的 ✕ 继续。
7. 单击 [**退出**] > [**是**] 退出程序。

将光盘妥善保存，以备日后使用。

创建可开机 USB 硬盘

您可以使用 QDataTrove 创建可开机 USB 硬盘，将系统恢复为出厂设置。

- 使用 QDataTrove 只能创建可开机 USB 硬盘。建议不要使用其它 USB 存储设备用于该操作。
- USB 硬盘的最小容量为 8GB。所需空间根据系统映像文件的大小而有所不同。

1. 连接 USB 硬盘到 Joybook。
2. 单击 按钮选择 [**制作可开机 USB 硬盘**]。
3. 从 USB 设备下拉菜单中选择一个已连接的 USB 硬盘。如果您的 Joybook 同时连接了多个 USB 硬盘，则选择的时候需仔细。用作可开机 USB 硬盘上存储的所有数据将被擦除。
4. 如果选定 USB 硬盘上空间足够，可单击 [**确定**] 继续。
5. 可开机 USB 硬盘刻录完成（进度条显示 100% 完成）后，单击窗口右上角的 ✕ 继续。
6. 单击 [**退出**] > [**是**] 退出程序。

将 USB 硬盘妥善保存，以备日后使用。

有关如何使用 QDataTrove 的详细信息，请参见在线帮助。

保护您的 Joybook 不受病毒和其它安全危险的侵害

您的 Joybook 可能预装了防病毒软件，能帮助您避免 Joybook 中的重要数据遭到意外破坏，并防止未经授权从其它电脑访问您的隐私内容。

防病毒软件能保护您的电脑不受 Internet 危险的侵害，如病毒、 Spyware、黑客和垃圾邮件等。此外，您可以保护个人信息的安全、封锁不需要的网站、检查电子邮件中的病毒。

但是，我们仍建议您定期将数据备份到 CD、 DVD 或其它外部存储设备上，因为防病毒软件不可能阻止所有现有的和新的病毒，因而有可能导致 Joybook 中的全部或部分数据受损。

有关如何使用所安装的防病毒软件的详细信息，请参阅软件的联机帮助。

此外，还建议您将 Windows 设置为自动为您的 Joybook 安装重要更新。重要更新裨益颇多，例如，安全性和可靠性都更高。

有关如何使用 Windows 更新的详细信息，请参见 Windows Vista 中的 **[开始]** > **[帮助和支持]**。

升级或更换内存

您可以用更大容量的内存模块替换现有内存模块。在升级或更换内存之前，请访问 BenQ 网站了解能够使用的模块，或者与 BenQ 分销商或客户服务中心联系。建议您将 Joybook 送到 BenQ 分销商或客户服务中心进行内存升级或更换。

有关内存最大限制的详细信息，请参见 http://www.BenQ.com 上的产品信息。

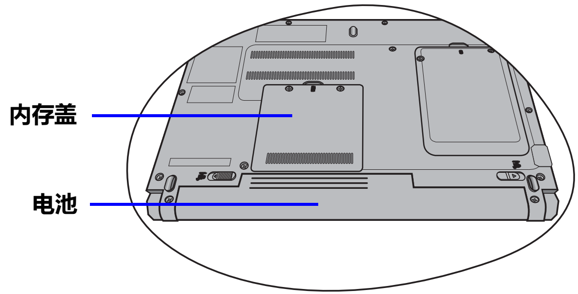
要为 Joybook 查找 BenQ 认可的内存模块类型，请尝试下列步骤：

1. 连接到 BenQ 在线服务和支持（http://www.benq.com/support/）。
2. 单击 **[知识库]**。

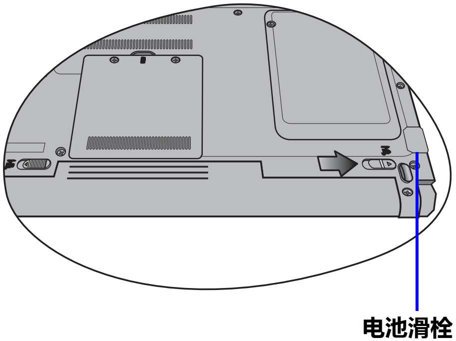
不同地区 / 国家的网站布局和内容可能有所不同。

- 如果您安装了未经认可的内存模块，您的系统可能不能正常工作。
- 因安装了非原厂软件、部件和 / 或非原装附件而导致的问题（例如数据丢失和系统故障），所有责任由用户自行承担。

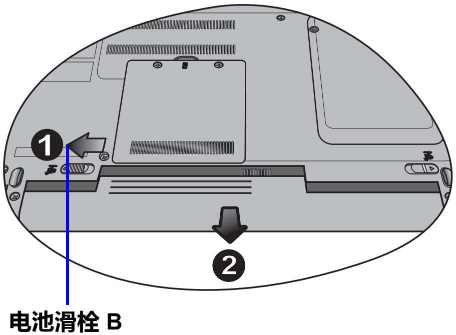
1. 彻底关闭 Joybook。拔掉电源适配器，将 Joybook 翻过来。



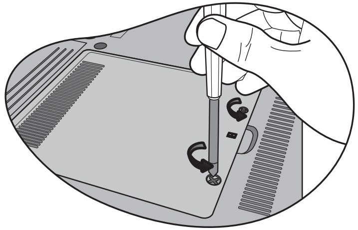
2. 将 “电池滑栓 A” 拨到右边，将电池解锁。



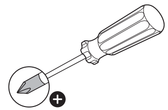
3. 将 “电池滑栓 B” 拨到左边 (1)，在按住电池滑栓的同时，将电池从电池仓 (2) 中取出。



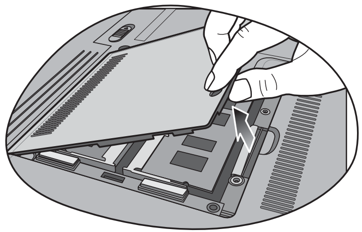
4. 内存盖上有 2 颗固定螺丝。使用螺丝刀拧下该螺丝。



拧松螺丝时，需要一把小的十字螺丝刀。

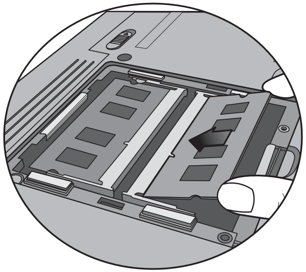


5. 取下后盖。



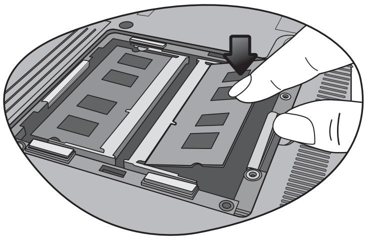
戴上专业接地装置（如防静电腕带）或触摸一下 Joybook 内部的金属表面，使 Joybook 通过您接地，从而释放静电。

6. 将内存模块挡片向两旁推，松开内存模块，然后将其取出。



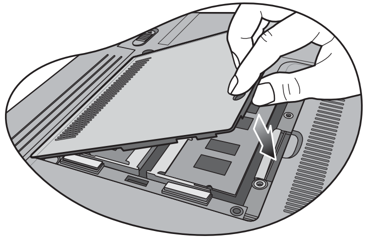
用手拿着内存模块的边缘，避免触摸触点。

7. 将内存模块对准插槽，然后插入模块。插入时，注意内存模块的方向。

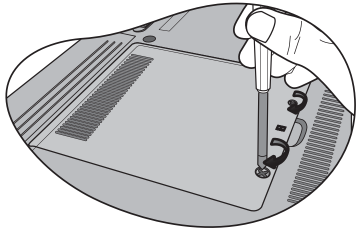


• 轻轻地向下按模块的自由边缘，直至其锁定到位。
• 若内存模块安装不当， Joybook 可能无法正常启动。

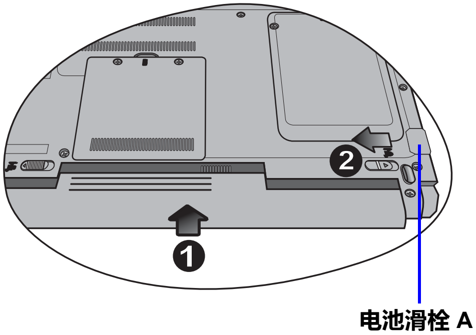
8. 把内存盖装回原位。



9. 使用螺丝刀拧紧内存盖螺丝。



10. 将电池装回原位 (1)，然后将 “电池滑栓 A” 拨到左边 (2)。连接电源适配器。启动 Joybook 时，它将自动测试和配置新内存。



☞ 建议您在加装内存后进入 BIOS 加载设置默认值。详细信息请参见第 47 页的 " 使用 BIOS 设置程序 "。

常见问题和故障排除

本章介绍在使用 Joybook 的过程中可能会遇到的问题以及基本的故障排除步骤。如果无法解决问题，请立即与最近的 BenQ 服务中心联系以寻求帮助。

电池和电源

? 电池第一次充电应持续多长时间？

☞ 充电时间会有所不同。检查桌面右下角通知区域中的电池图标，查看电池是否充满。

? 在插入电池的情况下，我的 Joybook 不能启动。应该如何处理？

☞
- 确保电池安装正确。
- 确保电池已充满。如果不能解决问题，请与 BenQ 经销商联系。

? 如果长时间不使用 Joybook，应如何处理电池？

☞ 将电池充电或放电至大约 40% 的电量，然后将其存储在温度约为 15°C 至 25°C 的干燥环境中。温度过高或过低都会缩短电池寿命。

? Joybook 通知区域中的电池图标显示电池已充满。当我在 Windows 的电源管理器中查看时，电池电量只有大约 95%-99%。为什么？

☞ 这是由于 Joybook 的电池保护设计而导致的。如果 Joybook 通知区域中的电池图标显示电池已充满，表示电池已经达到饱和电压：95%~99%。此时， Joybook 检测到的电压差非常小，因此它将减小充电电流以防止充电电流或电压过大而导致电池损坏。此外，为了在充电期间避免电池长时间承受高电压和电流，电池配备了一个保护电路，以便在最后阶段以低电流对电池充电。

? 为什么通宵充电后我的笔记本电脑仍未充满？

☞ 确保 Joybook 能够接通电源。电源线是否正确插入？如果电池安装在 Joybook 中并正确连接了交流插座，请检查电源电量图标是否显示充电信号。如果不能解决问题，则可能是电池、 Joybook 中的电源或交流电源线有问题。请与 BenQ 经销商联系以寻求帮助和维护。

? 如果 Joybook 中的电池发热应怎么办？

☞ 取出电池，让其冷却一段时间。如果稍后将电池装入 Joybook 后问题仍然存在，则可能是电池有问题，需要更换。请与 BenQ 经销商联系以寻求帮助和维护。

? 已按下电源键，但 Joybook 不启动。

☞ 检查电源指示灯。

- 如果不亮，则说明没有从电池组或通过电源适配器从外部电源为 Joybook 供电。检查电源适配器是否正确插入 Joybook 的电源插口和正常的电源插座，以便电池可开始充电。
    - 如果电源指示灯显示蓝色，则表明已正常为 Joybook 供电，也就意味着问题出在其它地方。
    - 如果加装或更换了任何硬件，请检查其是否安装正确。
    - 可能是某些操作系统文件已损坏或缺失。在这种情况下，您可能需要先将所有数据备份，然后再进行系统恢复。详细信息，请参见第 50 页的 " 使用 QDataTrove 恢复系统 "。

? 为什么我的 Joybook 的电池使用时间越来越短？

☞ 锂离子 （ Li-ion ）电池的容量会随着时间的推移而减小，这是正常现象。

连接

? 什么是无线 LAN （ WLAN ）？

☞ WLAN 是使用高频无线电波 （ 而不是线缆 ）在节点之间交换和传输数据的一种本地局域网 （ LAN ）。它是一种灵活的数据通讯系统，可以用作建筑物或校园内的有线 LAN 的扩展或备用网络。

? 无法使用 Joybook 中内置的网络接口连接到 Internet。为什么？

☞ 检查网络是否有固定的 MAC 地址。与您的网络管理员联系以寻求进一步的解决办法。

? 当连接到局域网时，连接不稳定。为什么？

☞ 下面的说明将帮助您完成故障排除过程。

1. 单击 **[开始]**。
2. 右键单击 **[我的电脑]** ，然后选择 **[属性]** > **[设备管理器]**。
3. 双击 **[网络适配器]**。Joybook 的网络适配器名称出现后，双击它。
4. 将弹出 [属性] 窗口。单击 **[高级]** 选项卡，然后单击左边的 **[速度和双工]** 项目。
5. 根据 LAN 服务的设置，在右边的 **[值]** 下拉菜单中选择合适的模式，然后单击 **[确定]**。

如果问题仍然存在，请按 <Fn> + <F12>，只开启蓝牙 （ 或确认 **无线 LAN （ WLAN ） / 蓝牙 / 3G** 按钮指示灯熄灭 ）禁用 WLAN，以减少不同网络连接模式之间的干扰。

ⓘ 我在设置无线网络时遇到问题。

请按照下面的说明解决问题：

- 是否启用了 Joybook 的 WLAN 功能？确认**无线 LAN（WLAN）/ 蓝牙 / 3G** 按钮指示灯亮蓝灯，按 <Fn> + <F12> 选择下面其中一种状态启用 WLAN。



或



- 单击 **[开始]** > **[控制面板]** > **[网络和 Internet 连接]** > **[网络连接]**。确认连接状态是已建立连接并且显示相应的信号强度。如果看不到连接状态，请确保无线设备设置正确以便 Joybook 能够接收信号。
- 确保无线路由器或接入点广播 SSID。有关如何启用此广播功能请参见无线设备的文档。

系统

ⓘ 如何解决 “磁盘空间低” 或 “磁盘空间不足” 的错误信息？

Windows 执行操作时需要占用磁盘空间，如缓存和虚拟内存。如果硬盘驱动器上的可用磁盘空间小于 100MB 或 200MB，Joybook 可能无法可靠地运行。下面的指导说明将帮助您释放磁盘空间。

1. 单击 **[开始]** > **[我的电脑]**。
2. 右键单击硬盘驱动器图标，然后选择 **[属性]**。
3. 查看硬盘驱动器上有多少可用空间。
4. 要释放硬盘驱动器空间，请单击 **[磁盘清理]**，然后按屏幕说明进行操作。

ⓘ 如何更新驱动程序？

请访问 BenQ 在线服务和支持（http://www.benq.com/support/ ）搜索驱动程序更新。

ⓘ 系统运行速度非常慢。如何提高性能？

系统资源是指 Joybook 能够使用的内存和硬盘驱动器空间的数量，随着时间的推移会减少，从而影响系统性能。但是，您仍可通过下列方法来提高系统性能：

- 关闭所有已打开但并不使用的程序。仅使用必需的软件程序。不使用 Joybook 时，尝试运行病毒扫描和其它工具。关闭不必要的软件程序有助于有效地提高系统性能。
- 防止加载后台软件程序。软件程序在桌面右下角的通知区域中加载小图标后，它们将在后台运行并占用宝贵的系统资源。您可以按照下列步骤禁止应用程序在 Windows 启动时开始运行：

  1. 按 ⊞ + R 显示 **[运行]** 对话框。
  2. 在 **[打开]** 字段中输入 “msconfig”。将显示系统配置工具。
  3. 单击 **[启动]** 选项卡，然后取消选择任何不必要的任务。

4. 单击 **[应用]** > **[确定]**。重新启动 Joybook。

- 从 [启动] 文件夹中删除程序。从 [启动] 文件夹中删除程序也有助于防止程序在 Windows 启动时开始运行。
  为此，请执行下列步骤：
  1. 右键单击桌面上空白区域中的任意位置，然后选择 **[新建]** > **[文件夹]**。指定文件夹的名称。以后会用到这个文件夹。
  2. 右键单击 **[开始]** 按钮，选择 **[打开]**。**[开始]** 菜单窗口中将显示一个名为 **[程序]** 的文件夹。
  3. 双击 **[程序]** 文件夹，然后双击 **[启动]** 文件夹。
  4. 右键单击文件夹中的任一图标，然后选择 **[属性]**。将显示有关该图标的信息。
  5. 您可以决定是否有必要将该程序保留在 **[启动]** 文件夹中。选择不必要的程序的图标，右键单击它们，然后选择 **[剪切]**。
  6. 关闭打开的窗口，返回桌面。
  7. 打开在步骤 1 中创建的文件夹。
  8. 在文件夹窗口中，选择 **[编辑]** 和 **[粘贴]** 命令。从 **[启动]** 文件夹中剪切的图标此时放在这个文件夹中。
  9. 重新启动 Joybook。当 Windows 启动时，从 **[启动]** 文件夹中删除的程序将不再运行。但您仍可在步骤 1 中创建的文件夹内双击它们的图标来运行它们。
- 清空 **[回收站]**。从 **[回收站]** 中清除不需要的文件可以释放磁盘空间。为此，请右键单击桌面上的 **[回收站]** 图标，然后选择 **[清空回收站]**。
- 删除临时文件和目录。这将增加硬盘可用空间，缩短 Windows 访问硬盘的时间。它还有助于解决与假脱机打印作业有关的问题。
  1. 关闭所有正在运行的程序。
  2. 单击 **[开始]** > **[所有程序]** > **[附件]** > **[系统工具]** > **[磁盘清理]**。
  3. 检查要删除的文件的类型 （临时文件可以安全删除）。
  4. 单击 **[确定]**。
- 使用 [**磁盘扫描**] 和 [**碎片整理**] 功能。[**磁盘扫描**] 功能检查硬盘中的错误， [**磁盘碎片整理**] 功能收集程序数据的所有分散碎片，将它们重新组合放回到驱动器的前面。
  1. 单击 **[开始]** > **[我的电脑]**。
  2. 右键单击硬盘驱动器图标，然后选择 **[属性]**。
  3. 单击 **[工具]** 选项卡，然后单击 **[开始检查]** 按钮。
  4. 在随后显示的对话框中选中所有复选框。
  5. 单击 **[开始]**。
  6. 重新启动 Joybook。可能需要很长时间才能完成。

在 Windows Vista 中运行 [**磁盘碎片整理**]：
1. 关闭所有正在运行的软件程序。
2. 右键单击硬盘驱动器图标，然后选择 **[属性]**。
3. 单击 **[工具]** 选项卡，然后单击 **[开始整理]** 按钮。
4. 单击 **[开始整理]** 按钮。可能需要很长时间才能完成。

如果 [**磁盘碎片整理**] 反复自行启动，则说明一些隐藏的后台软件程序仍在访问硬盘。重新启动 Joybook，然后再试一次。

? USB 设备在 Windows Vista 下意外地退出工作。为什么？

这是由于 USB 设备（如相机、扫描仪或打印机）失去了连接，因而意外停止工作。请按照下列步骤解决问题。

1. 单击 **[开始]**。
2. 右键单击 **[我的电脑]**，然后选择 **[属性]** > **[设备管理器]**。
3. 双击 **[通用串行总线控制器]** 分支将其展开。
4. 右键单击 **[USB Root Hub]**，然后单击 **[属性]**。
5. 单击 **[电源管理]**。
6. 取消选择 **[允许计算机关闭这个设备以节约电源]**。
7. 对每个 [USB Root Hub]（USB 根集线器）重复步骤 4 到 6。
8. 单击 **[确定]**，然后关闭 **[设备管理器]**。

? 为什么键盘和 / 或手掌位置变热？

通常， Joybook 有可能略微发热。硬盘位置通常位于手掌位置下面，因此手掌位置可能变热。处理器通常位于键盘下面。随着热量增加，键盘可能会略微发热。但是，由于 Joybook 配有一个热量控制风扇，当 CPU 和 / 或 Joybook 内部温度达到一定温度时，风扇会启动并一直运转，直至温度下降到预定水平。

? 扬声器没有声音。

检查下列事项：

- 扬声器可能被静音了。检查桌面右下角通知区域中的音量控制（扬声器图标）是否被静音。如果被静音，请恢复音量。
- 扬声器可能被关闭了。使用 <Fn> + <F7> 热键组合开启扬声器。
- 音量可能设置得太低。使用 <Fn> + <F9> 热键组合调高音量。
- 音频输出插孔上可能连接了耳机或外部扬声器，从而自动关闭了 Joybook 的内置扬声器。

? 为什么操作系统显示的硬盘容量与标注容量不一样？

您可能已经发现，容量为 10GB 的硬盘在操作系统中显示时变成 9GB， 20GB 变成 19GB... 等等。容量越大，差别也越大。这是因为硬盘制造商和操作系统开发商以不同的方法计算硬盘容量。因此，标称容量与操作系统显示的实际容量并不一样。

硬盘制造商的硬盘容量计算方法	操作系统开发商的硬盘容量计算方法
1GB=1,000MB	1GB=1,024MB
1MB=1,000KB	1MB=1,024KB
1KB=1,000 字节	1KB=1,024 字节

以 40GB 的硬盘为例：

硬盘制造商的计算方法	操作系统开发商的计算方法
40GB=40,000MB =40,000,000KB =40,000,000,000 字节	40GB=40,960MB =41,943,040KB =42,949,672,960 字节

40GB 硬盘在操作系统中显示的实际容量：

40,000,000,000÷1024÷1024÷1024=37.2529 （GB）。

此外，当对硬盘进行分区时，系统将在驱动器上保留一些空间供系统文件使用。因此，操作系统中显示的硬盘总容量不可能与标注容量完全一样。

ⓘ 将耳机连接到 Joybook 时听到噪音。

检查下列事项：

- 将耳机连接到其它设备（如收音机），检查是否仍会听到杂音。如果杂音仍然存在，则耳机可能有问题。
- 如果只是在插入时听到杂音，则是由于瞬时高电流导致。这是正常现象。

在打开 Joybook 屏幕时如何减少屏幕铰链磨损？

请用双手缓慢轻柔地打开 / 关闭盖子。双手均匀用力以减少铰链磨损并防止铰链因为受力不均而变形或破裂。

如果 Windows 中的一个程序没有响应应该怎么办？

系统没有响应时，可以同时按 <Ctrl> + <Alt> + <Del> 键，然后单击 **[启动任务管理器]**。在 **[Windows 任务管理器]** 中单击 **[应用程序]** 选项卡，单击没有响应的应用程序，然后单击 **[结束任务]**。

为什么我的 Joybook 在运行时非常热？ 这是正常现象吗？

是的。由于所有硬件安置在狭小的空间内，因此它们容易发热。为防止设备过热，请勿堵塞通风口。例如，不要在床上使用 Joybook，毯子可能会盖住通风口，阻隔空气流通。

为什么我的 Joybook 在空闲特定时间后自行关闭？

这是 Joybook 的默认设置，目的在于节省电池电量。Joybook 被配置成使用省电功能。您可以进入 **[开始]** > **[控制面板]** > **[移动 PC]** > **[电源选项]** 选择需要的电源计划。

每次充电前是否应对 Joybook 彻底放电以保持其容量？

否。 Joybook 配备一个锂离子（Li-ion）电池组。这是一种目前最新的电池芯类型。此外，它还是目前市面上最轻的电池类型，可以比其它电池芯类型提供更多的电力。这种电池类型没有已知的记忆效果问题，因此是最容易保养的电池类型。

显示屏

ⓘ 屏幕上无任何显示。

☞ 检查电源指示灯。

- 如果指示灯未亮，则说明 Joybook 没有电源供应。连接电源适配器，然后重新启动 Joybook。
- 如果闪烁蓝灯，则说明 Joybook 为省电而进入了休眠模式。您可按电源键从睡眠模式中恢复。
- 如果显示蓝色，则说明正在正常为 Joybook 供电。该问题可能有两种原因。
  - 屏幕亮度可能设置得太低。使用 <Fn> + <F5> 热键组合调高亮度。
  - 显示可能已切换到连接的外部显示设备。使用 <Fn> + <F3> 热键组合将显示切换回使用 Joybook 或同时使用两者进行显示。

ⓘ 将 Joybook 连接到外部监视器时，显示不正常。

☞ 下面的说明将帮助您完成故障排除过程。

- 使用 <Fn> + <F3> 功能键组合启用外部视频信号。
- 参见外部显示器的用户手册以检查设置。
- 将 VGA 线缆连接到 Joybook，然后重新启动系统。如果系统重新启动后外部显示器上不显示任何内容，请将 Joybook 连接到一个标准 VGA 显示器，并等待该 VGA 显示器上正确显示内容。然后，将目标显示器重新连接到 Joybook。

ⓘ 如何判断液晶面板是否工作正常？如果出现问题应怎么办？

☞ 如果 Joybook 不能以默认的分辨率显示图像，请访问 BenQ 网站下载和更新最新的 Joybook 显示驱动程序。

如果出现下列情况，请与 BenQ 经销商联系：

- 系统正常启动时屏幕抖动。
- 屏幕上显示的字体不清晰且出现乱码。
- 硬盘正常运行时无显示。
- 屏幕上的颜色不正常且变成白色。
- 屏幕上出现垂直或水平线条。
- 使用 Windows Media Player 播放媒体文件时，帧速度不正常。
- 玩游戏时，画面不动但声音有变化。

有关清洁和电池维护

电池维护

1. 在新电池达到最大容量之前，对其进行四次完全充电 / 放电。
2. 每 2 到 3 周对电池完全放电，然后完全充电一次，使其保持最佳状态。
3. 如果一个月甚至更长时间不使用电池，应从设备中取出电池并存放在阴凉干燥且清洁的地方，并且在存放一段时间过后对电池充电。
4. 不要短路。短路可能严重损坏电池。
5. 不要掉落、击打或以其它方式滥用电池，否则可能导致电池内部的腐蚀性物质泄漏。
6. 不要使电池受潮或遭受雨淋。
7. 使电池远离火源或其它强热源。不要焚烧。电池遭遇强热可能会导致爆炸。
8. 不要使用非 Joybook 配套的电源适配器。
9. 将电池放在儿童够不到的地方。
10. 按照当地有关法规废弃电池。尽可能地将旧电池交给回收机构。
11. 电池使用不当或者试图拆解电池可能会导致爆炸。根据厂商的建议，使用相同或同等类型的电池更换旧电池。

清洁 Joybook

清洁 Joybook 时，请遵循下列步骤：

1. 关闭 Joybook 电源，断开电源适配器，取下电池。
2. 请使用湿布擦拭 Joybook 的外表面。不要在 Joybook 上直接使用液体或喷洒清洁剂。
3. 不要使用含有酒精或丙酮的清洁剂。应使用液晶屏幕专用清洁液。

服务与支持

BenQ Joybook 全球在线服务

欢迎使用 BenQ Joybook 全球在线服务（http://www.benq.com/support/）。为了让您放心地使用 Joybook，我们提供下列支持，随时随地为您提供帮助。

- **支持**：您可选择您所在国家 / 地区，并访问相应的支持网站。
- **知识库**：包含与 Joybook 有关的常见问题的解答以及一些提示和技巧。

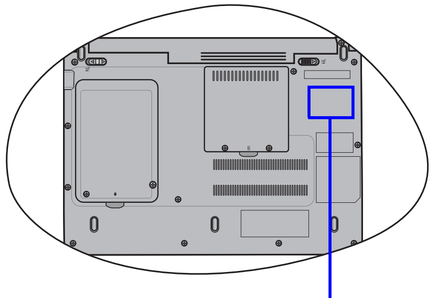
您可以访问 **[联系我们]** 直接联系 BenQ 客户服务以寻求有关问题的解答和建议。此外，还可以获得您所在国家的 BenQ 维修站的信息。

不同地区 / 国家的网站布局和内容可能有所不同。

Joybook 全球联保（ORW）在线注册

立即注册，即可获得关于 BenQ 的免费产品新闻和最新信息！ 如要注册，请执行下列步骤：

1. 参考下图，在 Joybook 底部找到 13 位产品序列号，并写下来。



2. 连接到 http://service.benq.com/orw/joybook。
3. 单击 **[Register Now]**（立即注册）开始注册，按照屏幕上的说明继续操作。

附录

一般安全信息

当设置或操作 Joybook 时，请特别注意下列事项：

1. 将本手册放在安全的地方，以备必要时随时参阅。
2. 请务必遵循与系统有关的所有指导说明和警告。
3. 将 Joybook 放在平稳的位置，并注意不要阻塞通风口。
4. 不要使 Joybook 遭受雨淋或受潮，使其远离液体（如饮料、水龙头等）。
5. 不要使阳光直接照射 Joybook，使其远离热源（如散热器、空间加热器、火炉等）。
6. 不要强烈冲撞或震动 Joybook。关闭 Joybook 上盖时，不要用力过猛。
7. 不要在靠近漏气的地方使用 Joybook。
8. 请勿将 Joybook 置于温度低于 0°C 或高于 50°C 的环境下，也不要在温度低于 5°C 或高于 35°C 的环境下使用。否则，系统性能将受到不利影响。
9. 使用 Joybook 时，请尽量远离有水的地方，例如：浴缸、脸盆、洗碗槽或洗衣盆；也应避免在潮湿的地下室、游泳池附近等场所中使用。
10. 不要将 Joybook 放置在有强磁场的环境中。
11. 使用合适的电源插座，确保不要将重物放在电源适配器或电源线上。
12. 电源适配器是高压组件。请勿自行进行维修。如有损坏，请与授权的 BenQ 分销商或服务中心联系。

有关电池的安全信息

注意：如果电池更换不正确，很可能引起爆炸。只能使用电池设备制造商推荐的相同或同类电池进行更换。请按电池制造商的说明处理用过的电池。

有关电源适配器的安全信息

- 仅使用 Joybook 配套的电源适配器。使用其它类型的电源适配器将导致故障和 / 或危险。
- 不要在高湿度环境下使用适配器。切勿在手湿时触摸适配器。
- 使用适配器操作设备或更换电池时，保持适配器周围通风良好。切勿用纸或其它物体覆盖在电源适配器上，这样会降低散热效果。切勿在手提箱中使用电源适配器。
- 将适配器连接到正确的电源。电压要求可在产品外壳和 / 或包装上看到。
- 如果电源线损坏，不要使用适配器。
- 不要尝试维修本适配器。内部没有用户可维修的部件。如果适配器损坏或曝露在过湿的环境下，请更换适配器。

Declaration of Conformity CE

For the following equipment:

Type of Equipment:

Notebook PC

Brand name or mark:

BenQ

Model designation(s)/Model no(s):

Joybook S35 Series; DH1302

Company name, address, telephone & fax no.

Name: BenQ Europe B.V.

Ekkersrijt 4130, 5692 DC Son Address:

The Netherlands

TEL/Fax: +31 (499) 750 500 /+31 (499) 750-599

is herewith confirmed to comply with the requirements set out in the Council Directive on the Approximation of the Laws of the Member States relating Electromagnetic Compatibility (2004/108/EC), the Restriction of The Use of Certain Hazardous Substances in Electrical And Electronic Equipment Directive (2002/95/EC) and Turkish EEE Directive and Low Voltage Directive (2006/95/EC) and R&TTE Directive (1999/5/EC).

For the evaluation regarding the electromagnetic compatibility, the following standards were applied:

EN 55022

EN 55024

IEC 60950

EN 300 328

EN 301 489

电子信息产品有毒有害物质或元素名称及含量标示

依据中国政府针对 “电子信息产品污染控制管理办法”为控制和减少电子信息产品废弃后对环境造成的污染，促进生产和销售低污染电子信息产品，保护环境和人体健康，仅提供有关本产品可能含有有毒及有害物质如后：

零部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
金属机构件	X	O	O	O	O	O
塑料机构件	O	O	O	O	O	O
电路板组件 *	X	O	O	O	O	O
液晶面板	X	O	O	O	O	O
充电电池组件	X	O	O	O	O	O
钮扣电池	O	O	O	O	O	O
适配器	X	O	O	O	O	O
电源线	X	O	O	O	O	O
风扇	X	O	O	O	O	O
散热模块 （金属部分）	X	O	O	O	O	O
硬盘	X	O	O	O	O	O
喇叭	X	O	O	O	O	O
键盘	O	O	O	O	O	O

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

O：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》（SJ/T11363-2006）标准规定的限量要求以下。

X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》（SJ/T11363-2006）规定的限量要求；但是上表中打 “X”的部件，其含量超出是因为目前业界还没有成熟的可替代的技术。

有关中国 “电子信息产品污染控制管理办法”之相关规定请参考信息产业部所公布之信息。

表中标示有 “X”的所有部件都符合欧盟 RoHS 法规 （欧盟关于电子电器设备中限制使用某些有害物质的 2002/95/EC 号指令）。